



Algemene Voorwaarden

HalloStroom Huur Zon

Algemene huurvoorwaarden HalloStroom - versie juli 2017

1. Definities en interpretatie

1.1. In deze algemene huurvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene huurvoorwaarden;

Zonnestroomsysteem: het door HalloStroom aan Huurder verhuurde zonnestroomsysteem, bestaande uit alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen in ieder geval: de zonnepanelen, de omvormers en al het overige installatiemateriaal.

Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen Huurder en HalloStroom met betrekking tot de huur van het Zonnestroomsysteem;

HalloStroom: Hallo Stroom B.V., statutair gevestigd te Gouda en daar kantoorhoudende aan het (2801 DD) Zuidelijk Halfrond 1 (KvK: 65990390), dan wel één van haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek;

Huurder: de natuurlijke perso(o)n(en), al dan niet niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie HalloStroom schriftelijk een Huurovereenkomst zal aangaan of al is aangegaan;

Leverancier: de leverancier van HalloStroom die het Zonnestroomsysteem aan HalloStroom heeft verkocht en geleverd;

Monteur: de persoon die het Zonnestroomsysteem monteert en installeert op respectievelijk in de Woning van Huurder;

Partijen: HalloStroom en Huurder gezamenlijk;

Huurprijs: de maandelijks verschuldigde vergoeding voor de huur van het Zonnestroomsysteem, zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst;

Installatievergoeding: de eenmalige installatievergoeding c.q. aansluitkosten die Huurder aan HalloStroom verschuldigd is;

Woning: het in eigendom van Huurder zijnde onroerende goed – wat in uitzonderingsgevallen ook een woonboot kan betreffen – en/of perceel grond, waarop het Zonnestroomsysteem wordt of is gemonteerd;

Website: website www.hallostroom.nl van HalloStroom en/of eventuele andere websites waarop HalloStroom Zonnestroomsystemen aan particulieren aanbiedt voor de verhuur daarvan;

Account: het account van Huurder dat toegang geeft tot een afgeschermd, uitsluitend door Huurder te raadplegen gedeelte van de Website;

Aanvraag: het verzoek van Huurder aan HalloStroom, gedaan via de Website, om 1) telefonisch contact met hem op te nemen voor een oriënterend gesprek en samen te beoordelen of de Woning al dan niet geschikt is of zou kunnen zijn voor energieopwekking met behulp van zonnepanelen, en indien Huurder dat vervolgens wenst 2) een offerte uit te brengen voor de huur van een Zonnestroomsysteem.

1.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald:

- wordt onder “schriftelijk” tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail of internet; en
- omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd.

2. Toepasselijkheid

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en Huurovereenkomsten gesloten met HalloStroom, alsmede op alle overige rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. De Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Huurovereenkomst en elke verwijzing naar de Huurovereenkomst houdt tevens een verwijzing in naar de Algemene

Voorwaarden, tenzij uit schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. Als de Huurovereenkomst bepalingen bevat die afwijken van de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Huurovereenkomst.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Huurovereenkomst

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, hebben alle aanbiedingen en offertes van HalloStroom - in welke vorm dan ook – een geldigheidsduur van 3 (drie) weken en zijn deze mede gebaseerd op de bij de Aanvraag door Huurder verstrekte gegevens. De aanbiedingen en offertes binden HalloStroom niet en gelden slechts als een uitnodiging een Huurovereenkomst aan te gaan.
- 3.2. HalloStroom behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een Aanvraag niet in behandeling te nemen en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het rekenen van een (verhoogde) eenmalige Installatievergoeding.
- 3.3. Als Huurder, al dan niet samen met een ander, niet het volledige eigendom heeft van de Woning, wordt de Aanvraag door HalloStroom niet in behandeling genomen.
- 3.4. HalloStroom behoudt zich het recht voor op ieder gewenst moment, tot het moment van totstandkoming van de Huurovereenkomst, een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren op Huurder. Op basis van de uitkomst daarvan heeft HalloStroom het recht zonder opgaaf van redenen de Aanvraag niet in behandeling te nemen, dan wel in een later stadium te beslissen niet tot het sluiten van een Huurovereenkomst over te gaan.
- 3.5. Als HalloStroom besluit een Aanvraag niet in behandeling te nemen, dan brengt zij Huurder daar schriftelijk van op de hoogte.
- 3.6. Offertes worden uitsluitend op elektronische wijze uitgebracht en zijn te

raadplegen via het Account. Huurder ontvangt een e-mail zodra de offerte gereed staat.

- 3.7. Door akkoord te gaan met de offerte door te klikken op de groene akkoord knop in de offerte zelf, plaatst Huurder een order bij HalloStroom en nodigt hij HalloStroom daarmee uit een Huurovereenkomst met hem aan te gaan. De Huurovereenkomst komt vervolgens pas tot stand op het moment dat HalloStroom de order schriftelijk aan Huurder heeft bevestigd.
- 3.8. Als er meerdere eigenaren van de Woning zijn, dan wordt de Huurovereenkomst met alle eigenaren van de Woning aangegaan. In afwijking van het bepaalde in lid 7 van dit artikel, komt de Huurovereenkomst pas tot stand nadat 1) Huurder en de mede-eigena(a)r(en) van de Woning de bij de orderbevestiging van HalloStroom gevoegde Huurovereenkomst beide ondertekend hebben, 2) zij de getekende Huurovereenkomst aan HalloStroom per post of per e-mail geretourneerd hebben en 3) HalloStroom de ontvangst daarvan heeft bevestigd. Iedere eigenaar van de Woning is hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen aan HalloStroom verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.
- 3.9. Huurder mag de order, tot het moment waarop de Huurovereenkomst tot stand komt, zonder opgaaf van redenen annuleren. Huurder dient dit schriftelijk aan HalloStroom kenbaar te maken.

4. Werkvoorbereidingsbezoek

- 4.1. HalloStroom zal na de totstandkoming van de Huurovereenkomst kosteloos een werkvoorbereidingsbezoek van de Woning (laten) uitvoeren. Huurder dient HalloStroom in de gelegenheid te stellen het werkvoorbereidingsbezoek uit te (laten) voeren. Als uit het werkvoorbereidingsbezoek blijkt dat het Zonnestroomsysteem niet (volledig) op de Woning past, of hier twijfel over bestaat bij HalloStroom, dan brengt HalloStroom Huurder daar schriftelijk of per e-mail van op de hoogte en hebben beide Partijen het recht de Huurovereenkomst binnen zeven (7) kalenderdagen na de dag waarop het werkvoorbereidingsbezoek heeft plaatsgevonden kosteloos en per

direct op te zeggen, onverminderd het recht op ontbinding dat Huurder op grond van artikel 5 heeft. De kosten voor het werkvoorbereidingsbezoek blijven in dat geval voor rekening van HalloStroom, ongeacht welke Partij de Huurovereenkomst opzegt. Onder 'niet passen' als hiervoor bedoeld wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:

4.1.1. het Zonnestroomsysteem fysiek niet op de Woning past of er minder zonnepanelen op het dak blijken te passen dan overeengekomen in de Huurovereenkomst;

4.1.2. het vanuit veiligheids- of technisch oogpunt onverstandig is het Zonnestroomsysteem te plaatsen, bijvoorbeeld omdat de zonnepanelen een risico vormen voor het dak van de Woning of wanneer om het plaatsen van het Zonnestroomsysteem mogelijk te maken meerwerk nodig is; of

4.1.3. de Huurder binnenshuis geen kabels in het zicht wil, anders dan de kabels die inherent zichtbaar zijn bij ieder Zonnestroomsysteem, en er redelijkerwijs geen mogelijkheden zijn dit te realiseren. De mogelijkheid van het wegwerken van kabels zoals bepaald in artikel 4.2 vormt in ieder geval geen mogelijkheid tot opzegging.

4.2. Als tijdens het werkvoorbereidingsbezoek blijkt dat geen loze leiding aanwezig is, zal bij installatie de kabel van het Zonnestroomsysteem naar de meterkast door het traphuis of aan de buitenzijde van de Woning naar beneden worden gevoerd. Afwerking vindt dan plaats met behulp van een kabelgoot. In overleg met Huurder zal steeds naar de voor Huurder meest wenselijke oplossing worden gezocht.

5. Herroepingsrecht

5.1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Huurovereenkomsten die gesloten zijn op afstand of buiten de verkoopruimte.

5.2. Huurder heeft de mogelijkheid de Huurovereenkomst zonder opgave van

redenen te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen. De bedenktijd gaat in op de dag na de dag waarop Huurovereenkomst tot stand is gekomen.

5.3. Het uitoefenen van het herroepingsrecht en daarmee dus het ontbinden van de Huurovereenkomst heeft tot gevolg dat het Zonnestroomsysteem niet door HalloStroom zal worden geïnstalleerd en niet aan Huurder zal worden verhuurd.

5.4. Als Huurder gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient Huurder dit binnen de bedenktijd aan HalloStroom te melden door het daarvoor op de Website te raadplegen formulier in te vullen en digitaal te verzenden, dan wel dit aan HalloStroom op een andere ondubbelzinnige, schriftelijke wijze te melden.

5.4. Aan het invoeren van het herroepingsrecht voor Huurder geen kosten verbonden.

6. Huur en eigendom

6.1. De verbintenis die met de Huurovereenkomst tussen Partijen tot stand komt, is er een van huur als bedoeld in artikel 7:201 BW.

6.2. Huurder en HalloStroom komen uitdrukkelijk overeen dat het Zonnestroomsysteem geheel in eigendom blijft toebehoren aan HalloStroom en dat geen sprake zal zijn van natrekking of dat het Zonnestroomsysteem op enigerlei wijze bestanddeel van de Woning zal worden.

6.3. Huurder verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de Woning van Huurder voortdurend voorzien zal zijn van ook een andere elektriciteitsaansluiting, waardoor de Woning nimmer afhankelijk is van het Zonnestroomsysteem en ook zonder het Zonnestroomsysteem een compleet en bewoonbaar geheel is.

6.4. Huurder doet hierbij uitdrukkelijk afstand van zijn rechten om op enig moment te stellen dat het Zonnestroomsysteem zijn eigendom is geworden anders dan na eventuele koop van het Zonnestroomsysteem na afloop van of tijdens de looptijd van de Huurovereenkomst op

grond van een separate koopovereenkomst.

- 6.5. Indien een rechterlijke instantie onherroepelijk heeft bepaald dat, ondanks de bedoelingen van Partijen bij het aangaan van de Huurovereenkomst, een zonnestroomsysteem (hoe genaamd ook) door natrekking, bestanddeelvorming of anderszins eigendom kan worden van de eigenaar van een woning, dan zal Huurder kosteloos medewerking zal verlenen aan de aanpassing van de tussen Partijen bestaande rechtsverhouding op zodanige wijze dat de eigendom van het Zonnestroomsysteem bij HalloStroom blijft berusten dan wel weer bij HalloStroom komt te berusten.
- 6.6. Huurder verklaart uitdrukkelijk dat hij het bepaalde in dit artikel redelijk acht, aangezien HalloStroom de kosten van de aanschaf van het Zonnestroomsysteem voor haar rekening heeft genomen en zij dit uitsluitend heeft gedaan vanuit de gedachte dat zij de eigendom zou behouden van het Zonnestroomsysteem. Door voor een constructie op grond waarvan het Zonnestroomsysteem verhuurd en gehuurd wordt, heeft Huurder uitdrukkelijk gekozen voor een rechtsverhouding waarin hij niet de eigendom van het Zonnestroomsysteem verkrijgt.

7. Installatie

- 7.1. De installatie van het Zonnestroomsysteem vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van HalloStroom, volgens de geldende voorschriften. HalloStroom bepaalt welk type materiaal voor (de onderdelen van) het Zonnestroomsysteem worden gebruikt. HalloStroom plaatst de zonnepanelen van het type en merk zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst, maar is een voorkomend geval bevoegd zonnepanelen te plaatsen van een ander type en/of merk die van een vergelijkbare of betere kwaliteit zijn dan en qua kleur overeenstemmen met het in de Huurovereenkomst genoemde type zonnepaneel. Installatie vindt pas plaats nadat het werkvoorbereidingsbezoek heeft plaatsgevonden, zodra de Woning voldoet aan de door HalloStroom daaraan
- gestelde normen en vereisten én de factuur voor de Installatievergoeding (zie artikel 10 lid 3 van de Algemene Voorwaarden) is voldaan.
- 7.2. Door HalloStroom afgegeven termijnen voor aflevering en installatie zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat de Monteur vanwege de weersomstandigheden niet veilig het dak van de Woning kan betreden. Vertragingen zullen aan Huurder per e-mail of telefonisch worden gemeld. Hoewel HalloStroom zich zal inspannen de opgegeven termijnen voor aflevering en installatie te halen, is zij niet aansprakelijk voor eventueel door Huurder als gevolg van het niet halen van een termijn geleden schade. Huurder heeft in dat geval wel het recht de Huurovereenkomst kosteloos te ontbinden.
- 7.3. Huurder de installatieafpraak tot zeven (7) kalenderdagen voor de dag waarop installatie gepland staat kosteloos verzetten, hierna zijn de door HalloStroom in dat kader gemaakte kosten voor rekening van Huurder.
- 7.4. Indien bij de (geplande) installatie van het Zonnestroomsysteem op de Woning blijkt dat Huurder onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over zijn Woning, dak, en/of elektrische installatie waardoor de installatie niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, is HalloStroom gerechtigd de door HalloStroom gemaakte kosten bij Huurder in rekening te brengen. Beide Partijen hebben in dat geval het recht de Huurovereenkomst te ontbinden.
- 7.5. Mocht tijdens de installatie blijken dat de staat van het dak of een deel daarvan dusdanig is dat plaatsing uit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is, dan heeft HalloStroom het recht de plaatsing van het Zonnestroomsysteem op te schorten totdat het dak of het betreffende dakdeel door Huurder zodanig is hersteld dat plaatsing alsnog kan plaatsvinden. HalloStroom is in dat geval gerechtigd de door haar gemaakte kosten voor de geplande installatie bij Huurder in rekening te brengen. Daarnaast zijn beide Partijen bevoegd de Huurovereenkomst te ontbinden.

- 7.6. Huurder zal de Monteur alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van de installatiewerkzaamheden, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locatie van installatie goed bereikbaar is en (de onderdelen van) het Zonnestroomsysteem deze locatie ook kan respectievelijk kunnen bereiken.
- 7.7. Het Zonnestroomsysteem wordt niet fysiek in de Woning geïntegreerd en kan zo nodig door de Monteur gemakkelijk weer worden verwijderd.

8. Verplichtingen Huurder

- 8.1. Om gebruik te kunnen maken van het Zonnestroomsysteem moet de Woning van Huurder beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren. Voor informatie over geschiktheid of vervanging van de meter kan Huurder terecht bij zijn netbeheerder. HalloStroom zal waar mogelijk hierin ondersteunen, maar is nimmer aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten of gemaakte kosten door het niet goed functioneren van de hoofdmeter.
- 8.2. Huurder verplicht zich om:
- 8.2.1. te beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren zoals bedoeld in artikel 8.1 en een draadloze internetaansluiting (WiFi);
 - 8.2.2. ervoor te zorgen dat het dakdeel waarop het Zonnestroomsysteem wordt geplaatst in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het Zonnestroomsysteem. Hieronder wordt minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren;
 - 8.2.3. ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het Zonnestroomsysteem zal worden geplaatst;
 - 8.2.4. ervoor te zorgen dat tijdens de aflevering respectievelijk installatie van het Zonnestroomsysteem een voor acceptatie van de levering en installatie namens de Huurder tekenbevoegd persoon aanwezig is;
 - 8.2.5. het Zonnestroomsysteem overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken;
 - 8.2.6. te zorgen voor het reguliere onderhoud, waaronder reiniging en het schaduwvrij houden van zonnepanelen, van het Zonnestroomsysteem, waarbij Huurder te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met het Zonnestroomsysteem dient om te gaan;
 - 8.2.7. om de werking van het Zonnestroomsysteem regelmatig doch minimaal iedere zeven (7) dagen te controleren;
 - 8.2.8. de gebruiksaanwijzing(en) door of namens HalloStroom verstrekt stipt op te volgen;
 - 8.2.9. storingen, gebreken en/of defecten aan het Zonnestroomsysteem terstond aan HalloStroom te melden; en
 - 8.2.10. voor zover van toepassing, ervoor te zorgen dat hij tijdig de beschikking heeft over de voor de installatie en het onderhoud van het Zonnestroomsysteem benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de voorafgaande toestemming van verzekeraars, hypotheekverstrekkers, mede-eigenaren dan wel goedkeuring c.q. vergunning ten behoeve van het plaatsen van het Zonnestroomsysteem op het dak van een monument of binnen een beschermd stads- / dorpsgezicht;
 - 8.2.11. Huurder vrijwaart HalloStroom en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnestroomsysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.
- 8.3. Het is Huurder verboden:
- 8.3.1. het Zonnestroomsysteem geheel of gedeeltelijk te vervreemden, in (onder)huur, gebruik of bewaring te geven, of hierop enig

- zekerheids- of beperkt recht te (laten) vestigen;
- 8.3.2. het Zonnestroomsysteem zelf of door anderen te (laten) verplaatsen, herstellen, veranderen of wijzigen.
- 8.4. In geval van faillissement van, surseance van betaling van of beslag ten laste van de Huurder, alsmede wanneer Huurder het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, zijn de resterende Huurtermijnen terstond opeisbaar. Tevens is de Huurder gehouden onverwijld aan de curator, respectievelijk de bewindvoerder of beslaglegger opgaaf te doen betreffende de eigendom van het Zonnestroomsysteem. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is HalloStroom gerechtigd om het Zonnestroomsysteem te verwijderen. Huurder is verplicht hier alle medewerking aan te bieden.
- 8.5. Indien een melding van Huurder van een defect of storing aan het Zonnestroomsysteem onterecht blijkt te zijn, of indien Huurder op het afgesproken tijdstip niet thuis is dan wel de Monteur niet toelaat tot de Woning en/of het Zonnestroomsysteem dan is HalloStroom gerechtigd de gemaakte kosten bij Huurder in rekening te brengen.

9. Verplichtingen HalloStroom

- 9.1. HalloStroom verplicht zich een werkend Zonnestroomsysteem te plaatsen en te laten functioneren conform de specificaties zoals is bepaald in de Huurovereenkomst.
- 9.2. Van een “werkend Zonnestroomsysteem” is sprake indien:
- 9.2.1. de zonnepanelen zoals in de Huurovereenkomst overeengekomen zijn gemonteerd;
 - 9.2.2. de omvormer is aangesloten op het lichtnet en in staat is om wisselstroom te produceren; en
 - 9.2.3. door of namens de Huurder het opleverrapport van de Monteur is ondertekend.
- 9.3. Online opbrengst monitoring van het Zonnestroomsysteem maakt tevens onderdeel uit van het Zonnestroom-systeem waarop de Huurder op grond van de Huurovereenkomst recht heeft. De Huurder erkent echter dat het niet werkend opleveren van de online opbrengst monitoring functionaliteit op de dag van installatie, niet in de weg staat aan het bestaan van een “werkend Zonnestroomsysteem”. Mocht de online opbrengst monitoring functionaliteit op de dag van installatie niet werkend worden opgeleverd, dan zal hiervoor een nieuwe afspraak worden gemaakt met de Huurder.
- 9.4. Indien Huurder storingen en defecten aan het Zonnestroomsysteem direct heeft gemeld aan HalloStroom, zal HalloStroom binnen bekwame tijd voor de benodigde reparatie zorg dragen.
- 9.5. HalloStroom zal tevens zorg dragen voor (periodiek) technisch onderhoud aan het Zonnestroomsysteem.
- 9.6. Onderhoud en reparaties mogen uitsluitend in opdracht van/door HalloStroom worden verricht. Alleen HalloStroom kan besluiten aanpassingen aan het Zonnestroomsysteem aan te brengen of deze (gedeeltelijk) te vervangen indien dit wenselijk of nodig wordt geacht door HalloStroom.
- 9.7. HalloStroom zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het Zonnestroom-systeem zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.
- 9.8. De door HalloStroom uit te voeren onderhoud en reparatiewerkzaamheden vinden plaats van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur, feestdagen daarvan uitgesloten. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten de normale werkuren kunnen de door HalloStroom extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht aan de Huurder.
- 9.9. De kosten voor onderhoud en reparaties komen voor rekening van HalloStroom, behoudens in het geval dat:
- 9.9.1. Huurder heeft gehandeld in strijd met het bepaalde in artikel 9.6 en 8 van de Algemene Voorwaarden; en

9.9.2. de door of namens HalloStroom aangebrachte zegels en/of verzegeling door of namens Huurder zijn verbroken.

10. Vergoedingen

- 10.1. Huurder is de Huurprijs verschuldigd gedurende de gehele duur van de Huurovereenkomst. Huurder ontvangt iedere 27e van de maand een factuur voor de eerstvolgende maand, welke binnen 7 dagen (zegge: zeven dagen) na factuurdatum dient te worden voldaan. Huurder betaalt de Huurprijs dus per maand vooruit. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek.
- 10.2. In het geval van mogelijke belastingheffing van overheidswege op het Zonnestroomsysteem zal HalloStroom deze direct en zonder opslag doorberekenen aan de Huurder en is Huurder gehouden deze te voldoen.
- 10.3. Huurder dient de eventueel verschuldigde Installatievergoeding binnen 7 (zeven) dagen na de factuurdatum aan HalloStroom te voldoen. Huurder ontvangt de factuur nadat het werkvoorbereidingsbezoek plaats heeft gevonden.
- 10.4. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat de Installatievergoeding na de bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen in geen geval is terug te vorderen.
- 10.5. Met uitzondering van de Installatievergoeding worden alle aan HalloStroom op grond van de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden toekomende bedragen maandelijks middels doorlopende SEPA automatische incasso voldaan. De automatische incasso zal plaatsvinden binnen de in lid 1 genoemde betaaltermijn. Wordt de automatische incasso gestorneerd en vindt betaling niet alsnog (op eigen initiatief van Huurder of middels een tweede incasso-opdracht als bedoeld in lid 6 van dit artikel) binnen de betalingstermijn plaats,

dan komt Huurder van rechtswege in verzuim te verkeren.

- 10.6. Bij een storning van de SEPA-incasso zal een herhaalde incasso- opdracht plaatsvinden. Als ook deze wordt gestorneerd zal HalloStroom Huurder schriftelijk aanmanen en Huurder een laatste termijn van 14 (veertien) dagen geven om de betreffende factuur alsnog te voldoen.
- 10.7. De door HalloStroom – na het moment van aanmaning als bedoeld in lid 6 – gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in geval van niet of niet tijdige betaling door Huurder komen voor rekening van Huurder, conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (op grond van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit), met een minimum van EUR 40,-.
- 10.8. Het niet (kunnen) gebruiken van het Zonnestroomsysteem om een reden die niet in de risicosfeer van HalloStroom ligt, levert geen reden voor opschorting van de betalingsverplichting op. Onder niet gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Zonnestroomsysteem omdat de elektriciteit- en/of gaslevering is afgesloten.

11. Verkoop van de Woning, tijdelijke verplaatsing of verhuizing

- 11.1. Huurder verplicht zich om HalloStroom te informeren als hij voornemens is zijn Woning te verkopen. In dit geval zijn er vier mogelijkheden:
 - 11.1.1. de panelen van de Woning passen op de nieuwe woning. In dit geval kan de Huurder het Zonnestroomsysteem voor een vergoeding meeverhuizen naar zijn nieuwe woning. De hoogte van deze vergoeding per zonnepaneel is terug te vinden op de Website. De looptijd van de Huurovereenkomst blijft ongewijzigd.
 - 11.1.2. de nieuwe bewoner van de Woning neemt de Huurovereenkomst over van

Huurder. De Huurovereenkomst met de nieuwe bewoner moet vóórdát de juridische overdracht van de Woning plaatsvindt volledig ingevuld en getekend door HalloStroom zijn ontvangen. De looptijd van de Huurovereenkomst blijft ongewijzigd.

- 11.1.3. Het Zonnestroomsysteem kan niet meeverhuizen naar de nieuwe woning, en de nieuwe bewoner van de Woning wenst het Zonnestroomsysteem niet over te nemen van Huurder. In dit geval wordt het Zonnestroomsysteem tegen een vergoeding verwijderd van de Woning. De hoogte van deze vergoeding per zonnepaneel is terug te vinden op de Website.
- 11.1.4. Huurder koopt het Zonnestroomsysteem overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.
- 11.2. HalloStroom behoudt altijd het recht om te bepalen of een Zonnestroomsysteem geschikt is om mee te verhuizen van de Woning naar een nieuwe woning. HalloStroom hanteert bij die beoordeling dezelfde eisen als die worden gehanteerd in geval van een nieuwe installatie.
- 11.3. In alle gevallen moet Huurder aan HalloStroom schriftelijk doorgeven en middels bewijsstukken aantonen dat zijn Woning is verkocht.
- 11.4. De verhuisservice die HalloStroom aanbiedt is alleen van toepassing binnen Nederland. Voor verhuizing naar één van de Nederlandse Waddeneilanden zal een toeslag in rekening worden gebracht.
- 11.5. Als Huurder HalloStroom verzoekt het Zonnestroomsysteem tijdelijk te verwijderen in verband met noodzakelijk onderhoud aan de Woning en/of het dakvlak waarop het Zonnestroomsysteem is geïnstalleerd, zal HalloStroom ernaar streven het Zonnestroomsysteem voor zover noodzakelijk te verwijderen binnen vier (4) weken na ontvangst van het schriftelijke verzoek daartoe tegen

betaling van een nader overeen te komen vergoeding. Voornoemde vergoeding dient binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum te worden voldaan door Huurder. Over de periode waarin het Zonnestroomsysteem tijdelijk verwijderd is, blijft Huurder de Huurprijs verschuldigd.

12. Optie tot overname

- 12.1. Huurder heeft te allen tijde gedurende of na afloop van de Huurovereenkomst het recht om het Zonnestroomsysteem over te nemen tegen de marktwaarde op dat moment en overige marktconforme voorwaarden. Deze prijs kan door de Huurder op elk moment bij HalloStroom worden opgevraagd.
- 12.2. Indien Huurder het Zonnestroomsysteem gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst over wenst te nemen en bereid is de hiervoor genoemde prijs te betalen, zal de Huurovereenkomst met wederzijds goedvinden tussentijds worden beëindigd.

13. Duur en beëindiging

- 13.1. De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor een duur zoals aangegeven in de Huurovereenkomst. Tenzij anders is bepaald in de Algemene Voorwaarden, is tussentijdse opzegging van de Huurovereenkomst niet mogelijk.
- 13.2. Onverminderd haar wettelijke rechten, heeft HalloStroom het recht de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst middels een aangetekende brief te beëindigen in geval van (een aanvraag voor) surseance van betaling, (een aanvraag voor) faillissement of (een verzoek tot) toelating tot gerechtelijke schuldsanering door of ten aanzien van Huurder.
- 13.3. Partijen hebben het recht de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst middels een aangetekende brief te beëindigen indien de andere Partij haar verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst en/of de

Algemene Voorwaarden niet nakomt, en deze Partij, ná ingebrekestelling bij aangetekend schrijven door de andere Partij niet binnen de in de ingebrekestelling gestelde redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen voldoet.

- 13.4. Bij beëindiging van de Huurovereenkomst om welke reden dan ook, is Huurder verplicht:
- 13.4.1. het Zonnestroomsysteem onmiddellijk en in goede staat ter beschikking van HalloStroom te stellen;
 - 13.4.2. in dat kader volledige medewerking aan HalloStroom te verlenen; en
 - 13.4.3. HalloStroom toegang te verschaffen tot de plaats waar het Zonnestroomsysteem zich bevindt, teneinde het volledige Zonnestroomsysteem te kunnen demonteren.
- 13.5. Het bepaalde in artikel 13.4 is niet van toepassing indien de Huurovereenkomst met voorafgaande schriftelijke toestemming van HalloStroom op grond van artikel 11.1.2 door een derde wordt overgenomen.
- 13.6. Tenzij de beëindiging van de Huurovereenkomst aan Huurder is toe te rekenen, komen de kosten van de werkzaamheden die nodig zijn voor de verwijdering van het Zonnestroomsysteem voor rekening van HalloStroom. HalloStroom is niet verplicht om muren plafonds of andere zaken die door de installatie en/of de verwijdering van het Zonnestroomsysteem zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen, tenzij de ontstane schade het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van HalloStroom, haar personeel en/of de door haar ingeschakelde hulppersonen. Ook de verkleuring van dakpannen zal hieronder worden verstaan.

14. Fabrieksgarantie

- 14.1. Nadat het Zonnestroomsysteem conform het bepaalde in artikel 12 door Huurder over is genomen en daarmee

de Huurovereenkomst is komen te eindigen, kan Huurder in geval van een defect aan het Zonnestroomsysteem contact opnemen met de fabrikant daarvan. Deze zal dan beoordelen of het gemelde gebrek al dan niet onder de fabrieksgarantie valt. Omwille van de duidelijkheid: door HalloStroom zelf wordt bij overname van het Zonnestroomsysteem door Huurder geen garantie afgegeven.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. De aansprakelijkheid van HalloStroom op grond van de Huurovereenkomst of uit enige andere hoofde jegens Huurder is beperkt tot het (de) bedrag(en) waarop HalloStroom op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken. In het geval dat deze verzekering in een voorkomend geval geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van HalloStroom beperkt tot maximaal een bedrag van EUR 10.000.
- 15.2. HalloStroom is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (indirecte schade) van Huurder. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan: gemaakte kosten en gemiste besparingen.
- 15.3. Huurder neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
- 15.4. Ondanks de constante zorg en aandacht die HalloStroom aan de samenstelling van de Website besteedt, is het mogelijk dat informatie die op de Website wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is. HalloStroom is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is. Hetzelfde geldt voor die gevallen waarin de Website (tijdelijk) niet bereikbaar is wegens een (server)storing.
- 15.5. Ook is HalloStroom niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van:
- a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het Zonnestroomsysteem, gebruik in strijd met de door/namens HalloStroom verstrekte instructies,

- adviezen, gebruiksaanwijzingen, productinformatie e.d. en/of relevante wetgeving;
 - b. het tekortschieten van Huurder in zijn verplichtingen uit de Huurovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, waaronder in het bijzonder dient te worden begrepen het niet voldoen van Huurder aan het bepaalde in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden;
 - c. fouten en/of onvolledigheden in de door of namens Huurder verstrekte informatie;
 - d. bewerkingen die door Huurder of namens hem aan het Zonnestroomsysteem zijn uitgevoerd of daaraan zijn toegevoegd;
 - e. een onrechtmatige gedraging van een door HalloStroom ingeschakelde hulppersoon.
- 15.6. Huurder is in de gevallen als opgesomd in lid 5 van dit artikel volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart HalloStroom voor eventuele aanspraken van derden.
- 15.7. HalloStroom bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid ten opzichte van Huurder kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wiens gedragingen zij op grond van de wet aansprakelijk is.
- 15.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van HalloStroom of het leidinggevend personeel of als dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal HalloStroom Huurder vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

16. Saldering

- 16.1. Op grond van huidige wet- en regelgeving wordt de met het Zonnestroomsysteem opgewekte

energie door de energieleverancier van Huurder op de jaarafrekening met de hoeveelheid verbruikte energie gesaldeerd. Indien Huurder meer energie heeft verbruikt dan opgewekt, brengt de energieleverancier het meerdere bij Huurder in rekening.

- 16.2. Een eventuele wijziging van deze wet- en regelgeving die tot gevolg heeft dat saldering niet meer mogelijk is, biedt voor Huurder geen grondslag de Huurovereenkomst te ontbinden en/of eventuele daardoor geleden schade op HalloStroom te verhalen.

17. Wijziging

- 17.1. HalloStroom is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving per e-mail of bij brief. Huurder is in een voorkomend geval gerechtigd binnen 21 (eenentwintig) dagen na dagtekening van de e-mail of brief de Huurovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een aangetekende brief te ontbinden.
- 17.2. Indien vanuit overheidswege veranderingen plaatsvinden in de wet- en regelgeving, waaronder begrepen fiscale wijzigingen omtrent zonnestroomsystemen, dan heeft HalloStroom het recht de (uitvoering van de) Huurovereenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover dit nodig is om de Huurovereenkomst te laten aansluiten bij de geldende wet- en regelgeving.
- 17.3. Huurder verklaart zich hierbij reeds nu akkoord met de op grond van artikel 16.2 eventueel benodigde wijzigingen van de Huurovereenkomst.

18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1. Huurder erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van teksten, afbeeldingen en tekeningen bij of op het Zonnestroomsysteem, op de Website en/of in catalogussen, brochures, prijslijsten, promotiemateriaal of andersoortige documenten die door HalloStroom worden verstrekt berusten en blijven berusten bij HalloStroom, haar

toeleverancier(s) of andere rechthebbenden. Hetzelfde geldt voor het in het kader van de Huurovereenkomst geleverde Zonnestroomsysteem zelf en de door HalloStroom gedane aanbiedingen en orderbevestigingen.

- 18.2. Zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van HalloStroom, haar toeleverancier(s) of andere rechthebbenden is het Huurder verboden gebruik te maken, daaronder begrepen het aanbrengen van wijzigingen en het maken van kopieën, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in lid 1 van dit artikel.
- 18.3. Het is Huurder voorts niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit of van de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken, waaronder verpakkingen en handleidingen, te verwijderen of te wijzigen.

19. Persoonsgegevens

- 19.1. HalloStroom zal de (persoons)gegevens van Huurder uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is in overeenstemming met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en is vastgelegd in een privacy statement dat op de Website gepubliceerd is.

20. Overige bepalingen

- 20.1. HalloStroom heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de Huurovereenkomst over te dragen aan een derde. Huurder geeft daar hierbij op voorhand toestemming voor. Huurder heeft bij overdracht van de rechten en verplichtingen uit de Huurovereenkomst door HalloStroom aan een derde het recht de Huurovereenkomst door middel van een schriftelijk verklaring en daarmee zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- 20.2. Nadat het Zonnestroomsysteem op de Woning is geïnstalleerd, wordt Huurder de houder van het Zonnestroomsysteem. Het Zonnestroomsysteem blijft in het

bezit van HalloStroom. HalloStroom heeft het recht het bezit aan een derde over te dragen. In een voorkomend geval deelt HalloStroom de overdracht aan Huurder mede.

- 20.3. Als een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of daar op andere gronden door Partijen geen beroep op kan worden gedaan, heeft HalloStroom het recht deze te vervangen door een wel geldige en afdwingbare bepaling, waarbij het doel en de strekking van oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.

21. Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1. Op de rechtsverhoudingen tussen Partijen, van welke aard dan ook, is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. De bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Partijen kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. HalloStroom mag van deze forumkeuze afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

22. Contact

- 22.1. Hallo Stroom B.V.
Zuidelijk Halfrond 1
2801DD Gouda
Telefoonnummer: 030 767 00 78
Email: info@hallostroom.nl
KvK-nummer: 65990390
BTW-nummer: NL856346688.B01
Rekening: NL40TRIO0391158511