

ESSENTIËLE BELEGGINGSINFORMATIE

Dit crowdfundingaanbod is niet geverifieerd noch goedgekeurd door [bevoegde autoriteiten - volledige naam van de bevoegde autoriteit(en) invoegen] of de Europese Autoriteit voor effecten en markten (ESMA). De geschiktheid van jouw ervaring en kennis is niet noodzakelijkerwijs beoordeeld voordat je toegang hebt gekregen tot deze belegging. Door deze belegging te doen, neem je het volledige risico op je van deze belegging, waaronder het risico van gedeeltelijk of volledig verlies van het belegde geld.

Risicowaarschuwing Beleggen in dit crowdfundingproject brengt risico's met zich mee, waaronder het risico van geheel of gedeeltelijk verlies van het belegde geld. Jouw belegging valt niet onder de depositogarantieregelingen die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad ⁽¹⁾. Evenmin valt jouw belegging onder de beleggerscompensatiestelsels die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad ⁽²⁾. Je ontvangt mogelijk geen rendement op uw belegging. Dit is geen spaarproduct en wij raden u aan niet meer dan 10 % van uw nettovermogen in crowdfundingprojecten te beleggen. Je kunt de beleggingsinstrumenten mogelijk niet verkopen wanneer jij dat wenst. Zelfs als je ze wel kunt verkopen, zul je mogelijk verlies lijden.

-1 [Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 inzake de depositogarantiestelsels \(PB L 173 van 12.6.2014, blz. 149\).](#)

-2 [Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad van 3 maart 1997 inzake de beleggerscompensatiestelsels \(PB L 84 van 26.3.1997, blz. 22\).](#)

Precontractuele bedenktijd voor niet-ervaren beleggers

Niet-ervaren beleggers beschikken over een bedenktijd gedurende welke zij hun beleggingsaanbod of blijk van belangstelling voor het crowdfundingaanbod te allen tijde kunnen intrekken zonder opgave van redenen en zonder daarvan enig nadeel te ondervinden. De bedenktijd begint op het ogenblik waarop de niet-ervaren aspirant-belegger een beleggingsaanbod doet of blijk geeft van belangstelling, en verstrijkt na vier kalenderdagen. De aspirant-belegger kan hiertoe een e-mail sturen naar support@duurzaaminvesteren.nl onder vermelding van het ordernummer waarin hij aangeeft dat de belegging teruggetrokken dient te worden.

Achtergrond van het crowdfundingaanbod

Identificatiecode van het aanbod	89450027AK4LSOGXGY18-60736246
Projecteigenaar en projectnaam	Celsias Duurzame Energie B.V. - Portefeuille duurzame energiesystemen en warmteinstallaties (tranche 5)
Soort aanbod en soort instrument	Achtergestelde obligatielening
Beoogd bedrag	650.000 Euro
Deadline	Inschrijving sluit uiterlijk op donderdag 4 januari 2024 om 23:59 of eerder als het streefbedrag is bereikt.

Deel A: Informatie over de projecteigena(a)r(en) en het crowdfundingproject

a)	Projecteigenaar en Crowdfundingproject
	<p>Identiteit: Celsias Duurzame Energie B.V., opgericht in Nederland, KvK nummer 86650068</p> <p>Rechtsvorm: Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid</p> <p>Contactgegevens: website: https://celsias.nl/, adres: Internetstraat 19, 1033 MS Amsterdam, e-mail: info@celsias.nl, telefoonnummer: 088-6068500</p> <p>Eigendom: Sinds 13 juni 2022 zijn wij in deze vorm actief. Celsias Duurzame Energie B.V. wordt bestuurlijk vertegenwoordigd door Celsias Holding B.V., welke vertegenwoordigd wordt door W.P.M. Boots Beheer B.V., Klomp Energie B.V., Multi Novio B.V., Xtire B.V. en M.P. Barnhoorn. Met als geregistreerd (psuedo) UBO dhr. M.P. Barnhoorn Voor het organogram zie bijlage I van het informatiememorandum</p> <p>Bestuur: Het managementteam wordt aangevoerd door dhr. E. Klomp, dhr. M. Barnhoorn en dhr. G. Tuae. Elk met jarenlange expertise in onder andere de duurzame energietransitie in de woningsector.</p>
b)	Verantwoordelijkheid voor de in dit blad met essentiële beleggingsinformatie verstrekte informatie
	De projecteigenaar, Celsias Duurzame Energie B.V. met statutaire zetel in Internetstraat 19, 1033 MS Amsterdam verklaart dat er, voor zover hem bekend, geen informatie is weggelaten en geen wezenlijk misleidende of onnauwkeurige informatie wordt verstrekt. De projecteigenaar is verantwoordelijk voor het opstellen van dit blad met essentiële beleggingsinformatie.
c)	Hoofdvactiteiten van Celsias Duurzame Energie B.V.
	Celsias Duurzame Energie B.V. is een exploitatie vennootschap en eveneens de uitgevende instelling van de obligatielening. Zij is opgericht om 1.695 woningen (de 'nieuwbouwprojecten') te voorzien van een duurzaam energiesysteem. Celsias speelt in op behoefte aan duurzame energie door nieuwbouwwoningen te voorzien van duurzame energiesystemen waarmee woningen van duurzaam opgewekte elektriciteit, warmte en koude worden
d)	Hyperlink naar de meest recente jaarrekening van de projecteigenaar
	Er is geen jaarrekening beschikbaar gezien Celsias Duurzame Energie B.V. een recent opgerichte entiteit is en dus een verlengd eerste boekjaar heeft.
e)	Belangrijkste jaarlijkse financiële cijfers en percentages van de projecteigenaar van de laatste drie jaar
	De entiteit is recent opgericht en beschikt derhalve nog niet over financiële cijfers van de laatste drie jaar.
f)	Beschrijving van het crowdfundingproject, met inbegrip van het doel en de belangrijkste kenmerken ervan
	Celsias zal het project gebruiken ter financiering van een deel van de portefeuille duurzame energiesystemen aangevuld met een langjarige bancaire financiering vanuit Triodos en een bijdrage aansluitkosten. Gedurende de exploitatieperiode zal Celsias zijn inkomsten ontvangen uit leasebedragen vanuit de aangesloten woningcorporaties en gebruikers van de energiesystemen. De gelden worden gebruikt ter financiering van een deel van de installatie, exploitatie en ontwikkelingskosten van de portefeuille duurzame energiesystemen

Deel B: Belangrijkste kenmerken van het crowdfundingproces en voorwaarden voor het lenen van gelden

a)	Minimaal in één crowdfundingaanbod beoogde aan te trekken lenen van gelden 400.000 Euro Door Celsias Duurzame Energie B.V. zijn niet eerder obligaties aangeboden.		
	Soort aanbod en aangeboden instrumenten	Datum van voltooiing	Geleend bedrag en beoogd bedrag (met inbegrip van de tegenwaarde in euro's en de datum van de wisselkoers indien andere munteenheid dan euro)
	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
b)	Uiterste datum voor het bereiken van de beoogde te lenen gelden:		donderdag 4 januari 2024
c)	Informatie over de gevolgen indien de beoogde gelden niet tijdig worden geleend Als het beoogde minimumbedrag niet wordt bereikt voor het bereiken van de uiterste datum, dan: Kan de projecteigenaar de aanbieding van de obligaties stoppen. Deze situatie doet zich voor als er niet genoeg inschrijvingen zijn ontvangen. Wordt de aanbidding stopgezet? Dan wordt er een bericht op de website van DuurzaamInvesteren (www.duurzaaminvesteren.nl) geplaatst. Ook stuurt DuurzaamInvesteren je een e-mail als je je al hebt ingeschreven. Heb je al betaald? Dan krijgt je je geld, inclusief de inschrijfkosten, binnen 5 dagen terug na deze e-mail. Je krijgt het geld overgemaakt naar de bankrekening die je hebt gebruikt om te betalen. Je krijgt in dat geval geen rente betaald.		
d)	Het maximumbedrag van het aanbod indien verschillend van de beoogde gelden bedoeld in punt a) 650.000 Euro		
e)	Het bedrag aan eigen middelen dat door de projecteigenaar is uitgetrokken voor het crowdfundingproject De aandeelhouder(s) en leden van het management van Celsias Duurzame Energie B.V. hebben niet geïnvesteerd in, ingeschreven op of toegezegd om te investeren in of in te schrijven op de obligaties.		
f)	Wijziging van de samenstelling van het kapitaal of de leningen van de projecteigenaar in verband met het crowdfundingaanbod Door de uitgifte van obligaties zal het vreemd vermogen van de projecteigenaar met € 650.000 toenemen.		

Deel C: Risicofactoren**Presentatie van de hoofdrisico's**

Hierna zijn de risico's die op dit moment als materieel worden beschouwd om te besluiten over deze aanbieding van obligaties kort beschreven. In het informatie memorandum vindt je een meer gedetailleerde beschrijving.

Soort 1 - projectrisico

- Concentratierisico
- Risico van faillissement van klanten of toeleveranciers van de projecteigenaar
- Risico van technische gebreken aan de portefeuille duurzame energiesystemen
- Risico van schade aan de portefeuille duurzame energiesystemen
- Risico verbonden aan de bouw van de nieuwbouwprojecten en de portefeuille duurzame energiesystemen

Soort 2 - sectorrisico

- Risico van waardedaling van de portefeuille duurzame energiesystemen

Soort 3 - wanbetalingsrisico

- Risico van wegvallen van contractpartijen
- Risico van hoger dan verwachte uitgaven
- Risico van faillissement van de uitgevende instelling

Soort 4 - risico dat het rendement lager ligt, later komt of ontbreekt

- Risico van herfinanciering van de obligatielening

Soort 5 - risico van de samenwerking met DuurzaamInvesteren.nl

- Risico van (tijdelijk) onbereikbaarheid van DuurzaamInvesteren.nl voor vragen

Soort 6 - risico van illiquiditeit van de belegging

- Risico van waarde van obligaties
- Risico van beperkte verhandelbaarheid van obligaties

Soort 7 - overige risico's

- Contractrisico
- Risico van wijzigende wet- en regelgeving
- Risico van samenloop van omstandigheden

Deel D: Informatie over het aanbieden van effecten en voor crowdfunding toegelaten instrumenten	
a)	Totale aantal en soort, voor crowdfunding toegelaten instrumenten, die worden aangeboden De uit te geven achtergestelde obligatielening biedt een rente van 9,00% met een looptijd van 5,5 jaar. De nominale waarde per obligatie is € 250. Er worden 2.600 obligaties aangeboden. De obligatielening zal worden achtergesteld aan een andere financiering.
b)	Inschrijvingsprijs De obligaties kunnen worden gekocht voor €250. Je kunt minimaal één obligatie kopen.
c)	Overinschrijvingen worden niet aanvaard.
d)	Voorwaarden van inschrijving en betaling - Je geeft aan een Inschrijving te willen doen door, op de betreffende online projectpagina waarop details van de aanbieding van de Uitgevende Instelling beschikbaar zijn, op de met 'Investeren' gelabelde knop te drukken. - Hierna geef je het te investeren bedrag op en vult de hiervoor benodigde gegevens in. - Aan jou zal voorgerekend worden welk bedrag aan Transactiekosten je moet betalen bij Inschrijving. - Je wordt gevraagd akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en te bevestigen dat jij het Informatiememorandum behorende bij de aanbieding hebt gelezen en begrepen. Om te bepalen of de Inschrijving bij jou past, wordt je gevraagd de passendheidstoets in te vullen. - Vervolgens wordt aan jou een gepersonaliseerd Inschrijfformulier getoond waarin de door jou opgegeven gegevens zijn verwerkt. Je wordt daarna gevraagd dit inschrijfformulier goed te keuren. Je ontvangt daarna per email een link naar het zojuist geaccordeerde Inschrijfformulier. Je kunt deze ook opslaan voor eigen gebruik. Geadviseerd wordt om deze direct te bewaren voor je eigen administratie. - De Inschrijving is afgerond wanneer je het Inschrijfformulier goed gekeurd hebt. - Je ontvangt bij Inschrijving de benodigde betaalinstructies om de Hoofdsom, vermeerderd met Transactiekosten, te storten op de Kwaliteitsrekening van de Notaris. Je kan de betaling voldoen middels iDeal (direct bij Inschrijving) of op eigen gelegenheid (bijvoorbeeld via een bankoverschrijving) doch binnen 7 dagen na Inschrijving.
e)	Bewaring en levering van voor crowdfunding toegelaten instrumenten aan beleggers De obligaties worden geleverd op donderdag 18 januari 2024, of op een andere datum als wij daartoe besluiten. De obligaties zullen worden opgenomen en bewaard bij de projecteigenaar. In het obligatieregister, opgemaakt door de notaris, staat hoeveel obligaties iedere belegger heeft. Vanaf het moment dat de obligaties aan jou zijn toegewezen en opgenomen zijn in het obligatiehouderregister ben je Obligatiehouder. DuurzaamInvesteren.nl is hierbij intermediair. Voor de gegevens van de projecteigenaar verwijzen wij naar 'Deel A: Informatie over de projecteigena(a)r(en) en het crowdfundingproject'. De gegevens van ons als Intermediair zijn: DuurzaamInvesteren.nl; Strawinskylaan 1755, Tower C, Level 17, unit C1702; 1077 XX Amsterdam; e-mail: support@duurzaamInvesteren.nl; telefoonnummer: +31 88 4321 543.
f)	Informatie over de garantie of de zekerheden waarmee de belegging wordt gewaarborgd (indien van toepassing) i) De zekerheidsverschaffer is een rechtspersoon. ii) Celsias Duurzame Energie B.V.; Besloten Vennootschap; website: https://celsias.nl/ , adres: Internetstraat 19, 1033 MS Amsterdam, e-mail: info@celsias.nl , telefoonnummer: 088-6068500 iii) De projecteigenaar verstrekt de volgende zekerheidsrechten in tweede rang aan de Stichting Belangenbehartiging DuurzaamInvesteren ter nakoming van de verplichtingen aan obligatiehouders: - verpanding roerende zaken algemeen.
g)	Het is niet mogelijk dat Celsias Duurzame Energie B.V. de obligaties terugkoopt onder toezegging. Beschrijving van de terugkoopregeling n.v.t. Termijn voor de terugkoop n.v.t. Informatie over de rentevoet en de vervaldag n.v.t.
h)	Rekenvoorbeeld: een Inschrijver koopt een (1) obligatie voor € 250,00, de nominale waarde, daarbij betaalt de Inschrijver ook éénmalig 0,00% transactiekosten over het geïnvesteerde bedrag (€ 0,00 inclusief BTW, per obligatie). In totaal betaalt de Inschrijver € 250,00 voor de aanschaf van één (1) obligatie; - Gedurende de looptijd heeft een obligatiehouder jaarlijks recht op 9,00% rente over de uitstaande (nog niet afgeloste) hoofdsom; - Daarnaast zal gedurende de looptijd de obligatielening geheel worden afgelost conform het schema in de paragraaf "Schema van Rente- en Aflossingsbetalingen" in het informatiememorandum; - Aan het einde van de looptijd heeft een obligatiehouder, conform het schema in paragraaf "Schema van Rente- en Aflossingsbetalingen" in het informatiememorandum van totaal € 373,75 per obligatie ontvangen op een investering van € 250,00. Het gemiddelde effectieve rendement op jaarbasis voor een obligatiehouder, inclusief transactiekosten, bedraagt 9,00%.

Deel E: Informatie over special purpose vehicles (SPV)	
a)	Er staat geen SPV tussen Celsias Duurzame Energie B.V. en de belegger in.
b)	Contactgegevens van het SPV n.v.t.

Deel F: Rechten van beleggers

a)	<p>Belangrijkste rechten verbonden aan de voor crowdfunding toegelaten instrumenten</p> <p><i>Rente</i> Obligatiehouders hebben recht op 9,00% rente op jaarbasis.</p> <p><i>Aflossing</i> Obligatiehouders hebben aan het einde van de looptijd, op 18 juli 2029, recht op terugbetaling van het door hen ingelegde bedrag.</p> <p><i>Stemrechten</i> De obligatiehouders hebben geen zeggenschap, zoals aandeelhouders die hebben. Wel hebben zij stemrecht in de vergadering voor obligatiehouders, waarover informatie is opgenomen in de obligatievoorwaarden (bijlage bij het informatie memorandum).</p> <p><i>Toegang tot informatie</i> De projecteigenaar geeft je regelmatig informatie: (i) een jaarrekening binnen 6 maanden na afloop van het boekjaar (uiterlijk op 30 juni); (ii) twee keer per jaar een halfjaarbericht (uiterlijk op 28 februari en op 31 augustus); (iii) een bericht als er iets belangrijks bij de projecteigenaar gebeurt.</p> <p><i>Vervroegde opeisbaarheid</i> In bepaalde gevallen, zoals beschreven in de obligatievoorwaarden (bijlage bij het informatie memorandum), zijn de obligaties vervroegd opeisbaar. Alleen de Stichting Belangenbehartiging DuurzaamInvesteren kan dit doen, namens de gezamenlijke obligatiehouders.</p> <p><i>Winstuitkering</i> Je hebt als obligatiehouder geen recht op winstuitkering.</p> <p><i>Liquidatie</i> Bij liquidatie zijn alle bedragen die de Projecteigenaar aan de obligatiehouders verschuldigd is of zal (blijken te) zijn uit hoofde van deze obligatievoorwaarden of de uitvoering daarvan, onmiddellijk integraal opeisbaar en betaalbaar. Daarnaast heeft de obligatiehouder wettelijke rechten zoals het recht op vergoeding van schade en kosten die de obligatiehouders lijden of maken als gevolg van de niet nakoming, tekortkoming of verzuim van de Projecteigenaar van enige verplichting uit hoofde van deze obligatievoorwaarden of de opeising van de obligatielening.</p> <p><i>Terugbetalingsrechten</i> n.v.t.</p> <p><i>Conversierechten</i> n.v.t.</p> <p><i>Gezamenlijke uitstaprechten bij een operationele gebeurtenis (d.w.z. wijziging van de zeggenschap, tag-alongrechten).</i> Bij overdracht van de aandelen van Celsius Duurzame Energie B.V. of een wijziging in de zeggenschap over Celsius Duurzame Energie B.V., zijn alle bedragen die Celsius Duurzame Energie B.V. aan je verschuldigd is onmiddellijk integraal opeisbaar en betaalbaar.</p>
b) en c)	<p>Beperkingen waaraan voor crowdfunding toegelaten instrumenten zijn onderworpen en beperkingen van de overdracht van de instrumenten.</p> <p>De obligaties zijn niet verhandelbaar en Celsius Duurzame Energie B.V. is niet van plan de obligaties te noteren op een gereguleerde markt, beurs, mkb-groeimarkt, MTF of soortgelijk platform.</p> <p>De obligaties zijn alleen overdraagbaar na toestemming van Celsius Duurzame Energie B.V.. Celsius Duurzame Energie B.V. kan naar eigen inzicht en zonder reden een voorstel tot overdracht goedkeuren of afwijzen.</p>
d)	<p>Mogelijkheden voor de beleggers om uit de belegging te stappen</p> <p>Direct na het doen van je investering start je bedenktijd van 4 dagen. Na het verstrijken van deze periode kun je niet uit de belegging stappen. Je bent een overeenkomst aangegaan voor een lening gedurende een vooraf vastgestelde looptijd. DuurzaamInvesteren.nl bemiddelt niet in verzoeken om de lening terug te trekken.</p>
e)	<p>Voor eigenvermogensinstrumenten: verdeling van kapitaal en stemrechten vóór en na de kapitaalverhoging als gevolg van het aanbod (in de veronderstelling dat op alle voor crowdfunding toegelaten instrumenten zal worden ingeschreven)</p> <p>Dit onderdeel is niet van toepassing bij deze obligatiehouderslening</p>

Deel G: Openbaarmaking in verband met leningen

a)	<p>De aard, duur en andere essentiële voorwaarden van de lening</p> <p>Dit onderdeel is niet van toepassing bij deze obligatiehouderslening</p>
b)	<p>De toepasselijke rentevoeten of, in voorkomend geval, een andere vergoeding voor de belegger</p> <p>Dit onderdeel is niet van toepassing bij deze obligatiehouderslening</p>
c)	<p>Risicobeperkende maatregelen, met inbegrip van het bestaan van zekerheidsverschaffers of garantstellers of andere soorten garanties</p> <p>Dit onderdeel is niet van toepassing bij deze obligatiehouderslening</p>
d)	<p>Het schema voor de terugbetaling van de hoofdsom en betaling van rente</p> <p>Dit onderdeel is niet van toepassing bij deze obligatiehouderslening</p>
e)	<p>Elk verzuim door de projecteigenaar in het kader van kredietovereenkomsten gedurende de laatste vijf jaar</p> <p>Dit onderdeel is niet van toepassing bij deze obligatiehouderslening</p>
f)	<p>Het beheer van de lening (ook in situaties waarin de projecteigenaar zijn verplichtingen niet nakomt)</p> <p>Dit onderdeel is niet van toepassing bij deze obligatiehouderslening</p>

Deel H: Vergoedingen, informatie en verhaal					
a)	<p>Door de belegger gedragen vergoedingen en kosten met betrekking tot de belegging (met inbegrip van administratieve kosten die voortvloeien uit de verkoop van voor crowdfunding toegelaten instrumenten)</p> <p>Dit onderdeel bevat een presentatie in tabelvorm van alle directe en indirecte vergoedingen, provisies, kosten en heffingen die de belegger draagt in verband met zijn belegging en de uitstap uit die belegging.</p> <p>Wanneer bedragen in euro's (of andere toepasselijke munteenheden) en percentages worden vermeld, worden zij berekend voor een hypothetische belegging van 10.000 EUR en op jaarbasis.</p>				
	Vergoedingen, lasten en andere kosten		in euro's (of andere toepasselijke munteenheid)	als percentage van het totale beleggingsbedrag	Voorbeelden (niet-limitatief)
	Enmalig	Instapkosten (Gelieve te specificeren)	EUR 0,00 bij de hypothetische belegging van 10.000 EUR	0	Kosten die de belegger betaalt bij instap in de belegging. Deze kosten omvatten kosten in verband met de inschrijving van de belegger (zoals notariskosten, up-front-loads, en zegelrechten) en kosten in verband met de onderliggende activa (zoals vindersloon, commissies, notariskosten, belastingen op onroerend goed en andere belastingen op verwerving)
		Uitstapkosten (gelieve te specificeren)	EUR 0,00	0	Kosten die de belegger betaalt wanneer hij uitstapt op vervaldag (zoals vindersloon en commissies, notariskosten, belastingen op onroerend goed en andere belastingen op verwerving, liquidatiekosten)
	Recurrent		EUR 0,00	0	De kosten die de belegger maakt tijdens de periode waarin de belegging wordt aangehouden (zoals bewaarloon en beheersvergoeding, audit- en wettelijke vergoedingen, recurrente belastingen met betrekking tot de belegging of de onderliggende activa)
	Incidenteel	Prestatievergoedingen/Carried interest (Gelieve te specificeren)	EUR 0,00	0	Vergoedingen die de belegger betaalt aan de projecteigenaar (projecteigenaren) indien aan bepaalde voorwaarden voor succes is voldaan
		Incidentele vergoedingen (gelieve te specificeren)	EUR 0,00	0	Vindersloon, herfinancieringskosten, transactiekosten (voor zover deze niet reeds zijn opgenomen in de eenmalige kosten)
b)	<p>Waar en hoe kun je extra informatie over het crowdfundingproject, Celsias Duurzame Energie B.V. kosteloos verkrijgen?</p> <p>Je kunt extra informatie vinden op www.DuurzaamInvesteren.nl, het informatiememorandum en de essentiële beleggersinformatie.</p>				
c)	<p>Hoe en bij wie kun je een klacht indienen over de belegging of over het gedrag van Celsias Duurzame Energie B.V. of DuurzaamInvesteren?</p> <p>Je kunt ons een e-mail sturen: info@celsias.nl</p> <p>Je kunt ook een brief sturen naar: Celsias Duurzame Energie B.V. T.a.v. de directie, betreffende obligaties Internetstraat 19, 1033 MS Amsterdam</p> <p>Klachten over de dienstverlening van DuurzaamInvesteren.nl kunnen worden ingediend via https://www.duurzaaminvesteren.nl/assets/contact/klachtenformulier-duurzaaminvesteren.nl-1701163123.pdf. De te volgen procedure staat beschreven in de klachtenprocedure. Het klachtenformulier en de klachtenprocedure zijn openbaar beschikbaar op de website https://www.duurzaaminvesteren.nl/contact/klachtenprocedure-support</p>				