

Essentiële Beleggersinformatie

Dit crowdfundingaanbod is niet geverifieerd noch goedgekeurd door bevoegde autoriteiten of de Europese Autoriteit voor effecten en markten (ESMA). De geschiktheid van jouw ervaring en kennis is niet noodzakelijkerwijs beoordeeld voordat je toegang hebt gekregen tot deze belegging. Door deze belegging te doen, neem je het volledige risico op je van deze belegging, waaronder het risico van gedeeltelijk of volledig verlies van het belegde geld.

Risicowaarschuwing

Beleggen in dit crowdfundingproject brengt risico's met zich mee, waaronder het risico van geheel of gedeeltelijk verlies van het belegde geld. Jouw belegging valt niet onder de depositogarantieregelingen die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad ⁽¹⁾. Evenmin valt jouw belegging onder de beleggerscompensatiestelsels die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad ⁽²⁾. Je ontvangt mogelijk geen rendement op je belegging. Dit is geen spaarproduct en wij raden je aan niet meer dan 10 % van je nettovermogen in crowdfundingprojecten te beleggen. Je kunt de beleggingsinstrumenten mogelijk niet verkopen wanneer jij dat wenst. Zelfs als je ze wel kunt verkopen, zul je mogelijk verlies lijden.

-1 [Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 inzake de depositogarantiestelsels \(PB L 173 van 12.6.2014, blz. 149\)](#).

-2 [Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad van 3 maart 1997 inzake de beleggerscompensatiestelsels \(PB L 84 van 26.3.1997, blz. 22\)](#).

Precontractuele bedenktijd voor niet-ervaren beleggers

Niet-ervaren beleggers beschikken over een bedenktijd gedurende welke zij hun beleggingsaanbod of blijk van belangstelling voor het crowdfundingaanbod te allen tijde kunnen intrekken zonder opgave van redenen en zonder daarvan enig nadeel te ondervinden. De bedenktijd begint op het ogenblik waarop je het inschrijfformulier goedkeurt en verstrijkt na vier kalenderdagen. Wil je je inschrijving terugtrekken? Stuur dan een e-mail naar support@duurzaaminvesteren.nl onder vermelding van het ordernummer, waarin je aangeeft dat de belegging teruggetrokken dient te worden.

Achtergrond van het crowdfundingaanbod

Identificatiecode van het aanbod	7245006844ONI6PDVM46-18265883
Projecteigenaar en projectnaam	Solel Imathias S.A. - Zonnepark
Soort aanbod en soort instrument	Niet Achtergestelde obligatielening
Beoogd bedrag	€400.000
Deadline	Inschrijving sluit uiterlijk op woensdag 24 juli 2024 om 23:59 of eerder als het streefbedrag is bereikt.

Deel A: Informatie over de projecteigena(a)r(en) en het crowdfundingproject

a) Projecteigenaar en Crowdfundingproject																										
Identiteit:	Solel Imathias S.A., opgericht in Griekenland, KvK nummer 757940100																									
Rechtsvorm:	Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid																									
Contactgegevens:	website: https://hspe.nl/ , adres: 187, Amfitheas Avenue & Pikrodafnis, Plaio Faliro, Athene, Griekenland, 17563, e-mail: operations@hspe.nl																									
Eigendom:	Sinds de oprichting op 01-06-2007 zijn wij in deze vorm actief. Solel Imathias S.A. is volledig eigendom van Greece Energy Investment II B.V., welke op haar beurt vertegenwoordigd is door HSPE Investment B.V. Voor het organogram Zie bijlage I van het informatiememorandum																									
Bestuur:	Onze bestuurders zijn dhr. Ming Li, dhr. Johnny Cacatian en Dhr. Esfstratios Artopoulos, welke allen langjarige ervaring hebben in de duurzame energietransitie. Bijgestaan door een team van professioneels in zowel Nederland als Griekenland.																									
b) Verantwoordelijkheid voor de in dit blad met essentiële beleggingsinformatie verstrekte informatie	De projecteigenaar, Solel Imathias S.A. met statutaire zetel in 187, Amfitheas Avenue & Pikrodafnis, Palaio Faliro, Athene (Griekenland) verklaart dat er, voor zover hem bekend, geen informatie is weggelaten en geen wezenlijk misleidende of onnauwkeurige informatie wordt verstrekt. Solel Imathias S.A. is verantwoordelijk voor het opstellen van dit blad met essentiële beleggingsinformatie.																									
c) Hoofdactiviteiten van Solel Imathias S.A.	De uitgevende instelling, Solel Imathias S.A., is een separate juridische entiteit met als enige doelstelling het exploiteren van het Zonnepark in Griekenland.																									
d) Hyperlink naar de meest recente jaarrekening van de projecteigenaar	Zie onderaan de projectpagina																									
e) Belangrijkste jaarlijkse financiële cijfers en percentages van de projecteigenaar van de laatste drie jaar	<table border="1"><thead><tr><th>nr</th><th>Onderdeel</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>(i)</td><td>Omzet</td><td>329,692</td><td>379,773</td><td>393,595</td></tr><tr><td>(ii)</td><td>Nettowinst</td><td>-41,586</td><td>-111,989</td><td>-187,096</td></tr><tr><td>(iii)</td><td>EV</td><td>213,668</td><td>-794,744</td><td>-682,755</td></tr><tr><td>(iv)</td><td>VV</td><td>1,778,821</td><td>2,917,953</td><td>3,028,573</td></tr></tbody></table>	nr	Onderdeel	2023	2022	2021	(i)	Omzet	329,692	379,773	393,595	(ii)	Nettowinst	-41,586	-111,989	-187,096	(iii)	EV	213,668	-794,744	-682,755	(iv)	VV	1,778,821	2,917,953	3,028,573
nr	Onderdeel	2023	2022	2021																						
(i)	Omzet	329,692	379,773	393,595																						
(ii)	Nettowinst	-41,586	-111,989	-187,096																						
(iii)	EV	213,668	-794,744	-682,755																						
(iv)	VV	1,778,821	2,917,953	3,028,573																						
f) Beschrijving van het crowdfundingproject, met inbegrip van het doel en de belangrijkste kenmerken ervan	De uitgevende instelling, Solel Imathias S.A., beoogt de senior obligatielening uit te geven om €400.000 op te halen ter financiering van de vervanging van de oude zonnepanelen, de omvormers en de bekabeling van het zonnepark, en het recyclen van de oude zonnepanelen. Door de vervanging zal het zonnepark weer optimaal presteren, en zal de jaarlijkse productie stijgen naar 2.719 MWh. Voor het zonnepark is een 20-jarige subsidie verkregen vanuit een Grieks staatsagentschap, waaronder subsidie wordt ontvangen voor de met het zonnepark opgewekte elektriciteit voor een resterende periode van 9 + 7 jaar (er geldt een lagere tarief voor de 7 jaar). De elektriciteit wordt afgenomen door hetzelfde staatsagentschap tegen de vastgestelde marktprijs op de Europese energiemarkt. Met de grondeigenaar is een retributieovereenkomst gesloten voor 25 jaar met een resterende periode van 14 jaar.																									

Essentiële Beleggersinformatie

De uitgevende instelling, Solel Imathias S.A., beoogt de senior obligatielening uit te geven om €400.000 op te halen ter financiering van het investeringsdoel zoals beschreven in het informatiememorandum. Het restant van de financiering zal voortvloeien uit eigen inbreng en een achtergestelde lening.

Deel B: Belangrijkste kenmerken van het crowdfundingproces en voorwaarden voor het lenen van gelden

a) Het minimale bedrag van het crowdfundingproject €300000 Door Solel Imathias S.A. zijn niet eerder obligaties aangeboden.				
	Soort aanbod en aangeboden instrumenten	Datum van voltooiing	Geleend bedrag en beoogd bedrag (met inbegrip van de tegenwaarde in euro's en de datum van de wisselkoers indien andere munteenheid dan euro)	Eventuele andere relevante informatie
	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
b) Uiterste datum voor het bereiken van de beoogde te lenen gelden:			woensdag 24 juli 2024	
c) Informatie over de gevolgen indien de beoogde gelden niet tijdig worden geleend Als het beoogde minimumbedrag niet wordt bereikt voor de uiterste datum, dan kan Solel Imathias S.A. de aanbidding van de obligaties stoppen. Deze situatie doet zich voor als er niet genoeg inschrijvingen zijn ontvangen. Wordt de aanbidding stopgezet? Dan plaatst DuurzaamInvesteren.nl een bericht op de website (www.DuurzaamInvesteren.nl). Ook stuurt DuurzaamInvesteren.nl je een e-mail als je je al hebt ingeschreven. Heb je al betaald? Dan krijg je je geld, inclusief de transactiekosten, binnen 5 dagen na deze e-mail terug. Je krijgt het geld overgemaakt naar de bankrekening die je hebt gebruikt om te betalen. Je krijgt in dat geval geen rente betaald.				
d) Het maximumbedrag van het aanbod van het crowdfundingproject €400.000				
e) Het bedrag aan eigen middelen dat door de projecteigenaar is uitgetrokken voor het crowdfundingproject De aandeelhouder(s) en leden van het management van Solel Imathias S.A. hebben niet geïnvesteerd in, ingeschreven op of toegezegd om te investeren of in te schrijven op de obligaties.				
f) Wijziging van de samenstelling van het kapitaal of de leningen van de projecteigenaar in verband met het crowdfundingaanbod Door de uitgifte van obligaties zal het vreemd vermogen van Solel Imathias S.A. met €400.000 toenemen.				

Deel C: Risicofactoren

<p>Presentatie van de hoofdrisico's</p> <p>Hieronder worden de risico's die op dit moment als materieel worden beschouwd om te besluiten over deze aanbidding van obligaties kort beschreven. In het informatiememorandum vind je een meer gedetailleerde beschrijving.</p> <p>Soort 1 - projectrisico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risico's verbonden aan de installatie van de nieuwe zonnepanelen - Risico van technische gebreken en/of schade aan het zonnepark; <p>Soort 2 - sectorrisico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risico van het intrekken van de subsidievergunning door de Griekse overheid <p>Soort 3 - wanbetalingsrisico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risico van lagere inkomsten door tegenvallende zoninstraling <p>Soort 4 - risico dat het rendement lager ligt, later komt of ontbreekt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risico van faillissement van de uitgevende instelling <p>Soort 5 - risico van de samenwerking met DuurzaamInvesteren.nl</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risico van (tijdelijk) onbereikbaarheid van DuurzaamInvesteren.nl voor vragen <p>Soort 6 - risico van illiquiditeit van de belegging</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risico van waardedaling van obligaties - Risico van beperkte verhandelbaarheid van obligaties <p>Soort 7 - overige risico's</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risico van samenloop van omstandigheden - Risico van wijzigende wet- en regelgeving

Deel D: Informatie over het aanbieden van effecten en voor crowdfunding toegelaten instrumenten

a)	<p>Totale aantal en soort, voor crowdfunding toegelaten instrumenten, die worden aangeboden</p> <p>De uit te geven niet achtergestelde obligatielening biedt een rente van 8.00% met een looptijd van 5 jaar. De nominale waarde per obligatie is €250. Er worden 1600 obligaties aangeboden.</p> <p>De obligatielening zal niet worden achtergesteld bij leningen van andere crediteuren, zoals een bank.</p>
b)	<p>Inschrijvingsprijs</p> <p>Je kunt vanaf €250 inschrijven op de obligatielening. Dit staat gelijk aan 1 obligatie.</p>
c)	<p>Overinschrijvingen worden niet aanvaard.</p>
d)	<p>Voorwaarden van inschrijving en betaling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je geeft aan een inschrijving te willen doen door te drukken op de 'investeer' knop op de projectpagina bij DuurzaamInvesteren.nl waarop de projecteigenaar zijn crowdfunding project presenteert. - Hierna geef je het bedrag dat je wilt investeren op en vul je de hiervoor benodigde gegevens in. - De transactiekosten die je moet betalen bij je inschrijving worden voor je berekend. - Vervolgens ontvang je een gepersonaliseerd inschrijfformulier, waarin de door jou opgegeven gegevens zijn verwerkt. Dit inschrijfformulier moet je goedkeuren. Daarna ontvang je een email met een link naar het zojuist door jou goedgekeurde inschrijfformulier. We adviseren je om dit formulier direct op te slaan en te bewaren voor je eigen administratie. - De inschrijving is afgerond, wanneer je het inschrijfformulier goedgekeurd hebt. - Je ontvangt bij je inschrijving de benodigde betaal instructies om de hoofdsom plus de transactiekosten, te storten op de kwaliteitsrekening van de notaris. Je kan de betaling voldoen via iDeal (direct bij inschrijving) of via een bankoverschrijving, uiterlijk 4 dagen na je inschrijving. Betaal je niet op tijd? Dan vervalt je inschrijving.
e)	<p>Bewaring en levering van voor crowdfunding toegelaten instrumenten aan beleggers</p> <p>De obligaties worden geregistreerd op zondag 28 juli 2024, of op een andere datum als Solel Imathias S.A. daartoe besluit.</p> <p>De obligaties worden opgenomen en bewaard bij Solel Imathias S.A.. In het obligatieregister, opgemaakt door de notaris, staat hoeveel obligaties iedere belegger heeft. Vanaf het moment dat de obligaties aan jou zijn toegewezen en opgenomen in het obligatieregister ben je obligatiehouder. DuurzaamInvesteren.nl is hierbij intermediair.</p> <p>Voor de gegevens van de projecteigenaar verwijzen wij naar 'Deel A: Informatie over de projecteigena(a)r(en) en het crowdfundingproject'.</p> <p>De gegevens van de intermediair zijn: DuurzaamInvesteren.nl; Strawinskylaan 1755, Tower 7, Level 17, unit C1702; 1077 XX Amsterdam; e-mail: support@duurzaamInvesteren.nl; telefoonnummer: +31 88 4321 543.</p>
f)	<p>Informatie over de garantie of de zekerheden waarmee de belegging wordt gewaarborgd (indien van toepassing)</p> <p>Garanties:</p> <p>De garantsteller is een rechtspersoon.</p> <p>HSPE Investment B.V. De verplichtingen van de uitgevende instelling aan obligatiehouders worden gegarandeerd door de garantgever –HSPE Investment B.V. – de moedermaatschappij van de uitgevende instelling. In geval de uitgevende instelling, om welke reden dan ook niet aan haar verplichtingen jegens obligatiehouders voldoet, kunnen de verplichtingen onder de obligatielening ook op de garantgever worden verhaald.</p> <p>website: https://hspe.nl/, adres: 187, Amfitheas Avenue & Pikrodafnis, Plaio Faliro, Athene, Griekenland, 17563, e-mail: operations@hspe.nl</p>
g)	<p>Het is niet mogelijk dat Solel Imathias S.A. de obligaties terugkoopt onder toezegging.</p> <p>Beschrijving van de terugkoopregeling n.v.t.</p> <p>Termijn voor de terugkoop n.v.t.</p> <p>Informatie over de rentevoet en de vervaldag n.v.t.</p>
h)	<p>Rekenvoorbeeld: Je koopt 1 obligatie voor €250, de nominale waarde. Daarbij betaal je ook eenmalig 1.50% transactiekosten over het geïnvesteerde bedrag (€3.75 inclusief BTW, per obligatie). In totaal betaal je €253.75 voor de aanschaf van 1 obligatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gedurende de looptijd heb je jaarlijks recht op 8.00% rente over de uitstaande (nog niet afgeloste) hoofdsom. - Daarnaast ontvang je gedurende of aan het einde van de looptijd van de obligatielening aflossing. Dit kun je terugvinden in het schema in de paragraaf "Schema van Rente- en Aflossingsbetalingen" in het informatiememorandum. - Aan het einde van de looptijd heb je, volgens het schema in paragraaf "Schema van Rente- en Aflossingsbetalingen" in het informatiememorandum in totaal €310 per obligatie ontvangen op een investering van €253.75. Het gemiddelde effectieve rendement op jaarbasis voor jou als obligatiehouder, inclusief transactiekosten, bedraagt dan 7.40%.

Deel E: Informatie over special purpose vehicles (SPV)

a)	<p>Er staat geen SPV tussen Solel Imathias S.A. en de belegger in.</p>
b)	<p>Contactgegevens van het SPV n.v.t.</p>

Deel F: Rechten van beleggers

a)	<p>Belangrijkste rechten verbonden aan deze obligatielening</p> <p><i>Rente</i> Als obligatiehouder heb je recht op 8.00% rente op jaarbasis.</p> <p><i>Aflossing</i> Als obligatiehouder heb je, aan het einde van de looptijd op 28 Juli 2029, recht op terugbetaling van het door jou ingelegde bedrag.</p> <p><i>Stemrechten</i> Als obligatiehouder heb je geen zeggenschap, zoals aandeelhouders die hebben. Wel heb je stemrecht in de vergadering voor obligatiehouders, waarover informatie is opgenomen in de obligatievoorwaarden (bijlage bij het informatiememorandum).</p> <p><i>Toegang tot informatie</i> Solel Imathias S.A. geeft je regelmatig informatie over: (i) een jaarrekening binnen 6 maanden na afloop van het boekjaar (uiterlijk op 30 juni); (ii) twee keer per jaar een halfjaarbericht (uiterlijk op 28 februari en op 31 augustus); (iii) een bericht als er iets belangrijks bij Solel Imathias S.A. gebeurt.</p> <p><i>Vervroegde opeisbaarheid</i> In bepaalde gevallen, zoals beschreven in de obligatievoorwaarden (bijlage bij het informatiememorandum), zijn de obligaties vervroegd opeisbaar. Alleen de Stichting Belangenbehartiging DuurzaamInvesteren kan dit doen, namens de gezamenlijke obligatiehouders.</p> <p><i>Winstuitkering</i> Je hebt als obligatiehouder geen recht op winstuitkering.</p> <p><i>Liquidatie</i> Bij liquidatie zijn alle bedragen die Solel Imathias S.A. aan jou als obligatiehouder verschuldigd is of zal (blijken te) zijn uit hoofde van deze obligatievoorwaarden, of de uitvoering daarvan, onmiddellijk integraal opeisbaar en betaalbaar. Daarnaast heb je wettelijke rechten. Denk aan het recht op vergoeding van schade en kosten die je, als obligatiehouder, kunt hebben. Dit kan door de niet nakoming, tekortkoming of verzuim van Solel Imathias S.A. van enige verplichting onder de obligatievoorwaarden of uit de opeising van de obligatielening.</p> <p><i>Terugbetalingsrechten</i> n.v.t.</p> <p><i>Conversierechten</i> n.v.t.</p> <p><i>Gezamenlijke uitstaprechten bij een operationele gebeurtenis (d.w.z. wijziging van de zeggenschap, tag-alongrechten).</i> Bij overdracht van de aandelen van Solel Imathias S.A., of een wijziging in de zeggenschap over Solel Imathias S.A., zijn alle bedragen die Solel Imathias S.A. aan je verschuldigd is onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar en betaalbaar.</p>
b) & c)	<p>Beperkingen waaraan voor crowdfunding toegelaten instrumenten zijn onderworpen en beperkingen van de overdracht van de instrumenten.</p> <p>c) De obligaties zijn niet verhandelbaar en Solel Imathias S.A. is niet van plan de obligaties te noteren op een gereguleerde markt, beurs, mkb-groeimarkt, MTF of soortgelijk platform.</p> <p>De obligaties zijn alleen overdraagbaar na toestemming van Solel Imathias S.A. kan naar eigen inzicht en zonder reden een voorstel tot overdracht goedkeuren of afwijzen.</p>
d)	<p>Mogelijkheden voor de beleggers om uit de belegging te stappen</p> <p>Direct na je inschrijving op de obligatielening start je bedenkerperiode van 4 dagen. Na het verstrijken van deze periode kun je niet meer uit de belegging stappen. Je bent een overeenkomst aangegaan voor een lening gedurende een vooraf vastgestelde looptijd. DuurzaamInvesteren.nl bemiddelt niet in verzoeken om de lening terug te trekken.</p>
e)	<p>Voor eigen vermogen: verdeling van kapitaal en stemrechten vóór en na de kapitaalverhoging als gevolg van het aanbod (in de veronderstelling dat op alle voor crowdfunding toegelaten instrumenten zal worden ingeschreven)</p> <p>Dit onderdeel is niet van toepassing bij deze obligatiehouderslening</p>

Deel G: Openbaarmaking in verband met leningen

	Dit onderdeel is niet van toepassing bij deze obligatiehouderslening
--	----------------------------------------------------------------------

Deel H: Vergoedingen, informatie en verhaal

a) Door de belegger gedragen vergoedingen en kosten met betrekking tot de belegging (met inbegrip van administratieve kosten die voortvloeien uit de verkoop van voor crowdfunding toegelaten instrumenten)

Hieronder zie je in tabelvorm alle directe en indirecte kosten, provisies en vergoedingen die je betaalt in verband met je belegging en de (eventuele) uitstap uit die belegging. Bij een belegging via DuurzaamInvesteren.nl betaal je alleen de instapkosten en hebben we de overige kosten niet genoemd omdat deze nul zijn.

Wanneer bedragen in euro's (of andere toepasselijke munteenheden) en percentages worden vermeld, worden zij berekend voor een hypothetische belegging van €10.000 en op jaarbasis.

Vergoedingen, lasten en andere kosten		in euro's (of andere toepasselijke munteenheid)	als percentage van het totale beleggingsbedrag	Voorbeelden (niet-limitatief)
Enmalig	Instapkosten (Gelieve te specificeren)	EUR 150.000 bij de hypothetische belegging van €10.000	1.50%	Kosten die de belegger betaalt bij instap in de belegging. Deze kosten omvatten kosten in verband met de inschrijving van de belegger (zoals notariskosten, up-front-loads, en zegelrechten) en kosten in verband met de onderliggende activa (zoals vindersloon, commissies, notariskosten, belastingen op onroerend goed en andere belastingen op verwerving)
	Uitstapkosten (gelieve te specificeren)	€ 0.00	0.00%	Kosten die de belegger betaalt wanneer hij uitstapt op vervaldag (zoals vindersloon en commissies, notariskosten, belastingen op onroerend goed en andere belastingen op verwerving, liquidatiekosten)
Recurrent		€ 0.00	0.00%	De kosten die de belegger maakt tijdens de periode waarin de belegging wordt aangehouden (zoals bewaarloon en beheersvergoeding, audit- en wettelijke vergoedingen, recurrente belastingen met betrekking tot de belegging of de onderliggende activa)
Incidenteel	Prestatievergoedingen/ Carried interest (Gelieve te specificeren)	€ 0.00	0.00%	Vergoedingen die de belegger betaalt aan de projecteigenaar (projecteigenaren) indien aan bepaalde voorwaarden voor succes is voldaan.
	Incidentele vergoedingen (gelieve te specificeren)	€ 0.00	0.00%	Vindersloon, herfinancieringskosten, transactiekosten (voor zover deze niet reeds zijn opgenomen in de eenmalige kosten).

b) Waar en hoe kun je extra informatie over het crowdfundingproject, Solel Imathias S.A. kosteloos verkrijgen?

Je kunt extra informatie vinden over ons bedrijf op <https://hspe.nl/> en over dit project in het informatiememorandum op www.DuurzaamInvesteren.nl

c) Hoe en bij wie kun je een klacht indienen over de belegging of over het gedrag van Solel Imathias S.A. of DuurzaamInvesteren.nl?

Je kunt ons een e-mail sturen: operations@hspe.nl
 Je kunt ook een brief sturen naar:
 Solel Imathias S.A.
 T.a.v. de directie, betreffende obligaties
 187, Amfitheas Avenue & Pikrodafnis, Plaio Faliro, Athene, Griekenland, 17563
 Klachten over de dienstverlening van DuurzaamInvesteren.nl kun je indienen via <https://www.duurzaaminvesteren.nl/assets/contact/klachtenformulier-duurzaaminvesteren.nl-1701163123.pdf>. Het klachtenformulier en de klachtenprocedure zijn beschikbaar op de website <https://www.duurzaaminvesteren.nl/contact/klachtenprocedure-support>